

01 エネジン株式会社

所在地：静岡県 事業内容：LPガス事業
<https://www.enegene.co.jp/>

DX・オンライン・SNS

SNSを活用し、お客さまとつながる仕組みを構築

コロナ禍での取組み内容

当社では「#エネフィじまんの一品」というタグをつけて、家庭料理を撮影して写真・動画共有サイトにアップする企画を展開しました。この企画は、新型コロナウイルスの感染拡大が始まった令和2年5月からスタートし、令和3年7月現在も続いています。これまでの投稿数は約20,000点を超え、地域の皆さまから大きな反響を得ることができました。投稿者の中から毎月1名に特典として餃子やみかん等の地元の名産品を贈呈しています。月間MVPに選ばれた作品については、料理教室の講師監修のもと、料理動画として紹介する取組みもスタートしました。

取組みに至った経緯

コロナ禍で、思うようにお客さまとお会いすることができなくなりました。直接お客さまと対面しなくても、どこかでお客さまとつながっていたい。そうした想いを形にしたものが「#エネフィじまんの一品」です。ステイホームという言葉が流行し、外出を極力控えなければならない状況においても、私たちの身近なところに「食」は存在します。そこに着目した企画です。

